

Brochure

Communicatie zonder concessies

Meer grip op bereikbaarheid met 3CX

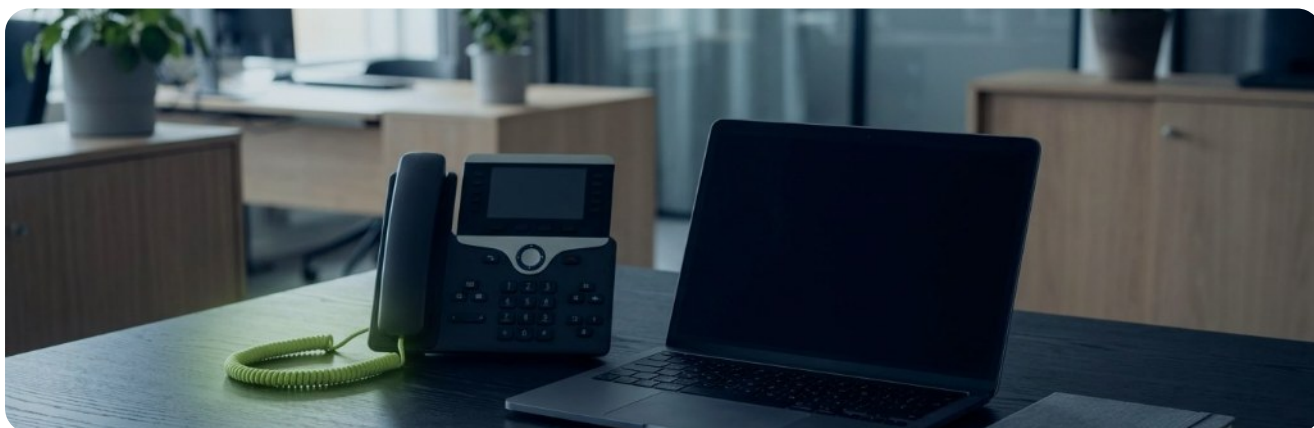


Grip op zakelijke communicatie

Je wilt dat jouw organisatie goed bereikbaar is. Voor klanten, leveranciers en collega's. Op iedere locatie en op ieder moment dat het nodig is.

Tegelijk wil je overzicht houden over de inrichting, het beheer, de veiligheid en de kosten van de telefonieomgeving. Zeker als medewerkers op verschillende locaties werken en er allerlei tools in omloop zijn, verlies je makkelijk grip.

Met 3CX kies je voor een communicatieplatform dat telefonie, chat, videobellen en routing samenbrengt in één omgeving. Hupra ICT helpt je om die omgeving goed in te richten, te implementeren en te beheren. Zo zorg je dat medewerkers goed kunnen communiceren en dat jouw organisatie bereikbaar blijft, zonder onnodige complexiteit.



Wat is 3CX?

3CX is een communicatieplatform voor organisaties die geen concessies willen doen aan bereikbaarheid, beheer en veiligheid. Telefonie, chat, videobellen en routing komen samen in één centraal beheerde omgeving. Dat geeft meer flexibiliteit in inrichting, beter overzicht en zorgt dat telefonie goed aansluit op je bestaande systemen.

Medewerkers kunnen op iedere werkplek eenvoudig bellen en communiceren via een bureautoestel, desktopapplicatie of mobiele app. Voor IT-managers zit de meerwaarde

vooral in het centraal beheren van de omgeving en het slim inrichten van telefonie voor teams, locaties en processen binnen de organisatie.

3CX is daarmee meer dan een telefooncentrale. Het is een platform waarmee je bereikbaarheid slimmer organiseert en beter laat aansluiten op de rest van de IT-omgeving.

3CX IN HET KORT

- VoIP communicatieplatform (IP-PBX) voor zakelijke telefonie
- Centrale beheeromgeving voor gebruikers, toestellen en routing
- Te gebruiken via bureautoestellen, desktopapplicatie en mobiele app
- Functies voor bellen, chat, videobellen, wachtrijen en keuzemenu's
- Koppelingen met onder andere Microsoft Teams en CRM-systemen

De voordelen van 3CX

Altijd bereikbaar onder het zakelijke nummer

Medewerkers kunnen bellen en gebeld worden via hun bureautoestel, desktopapplicatie of mobiele app. Op kantoor, thuis of onderweg. Het zakelijke nummer blijft daarbij leidend. Zo voorkom je privé-doorschakelingen en houd je bereikbaarheid centraal georganiseerd.

Centraal te beheren

Gebruikers, toestellen, belgroepen, wachtrijen en routing beheer je vanuit één omgeving. Ook telefonie, chat en videobellen komen samen in hetzelfde platform. Dat maakt het eenvoudiger om wijzigingen door te voeren, voorkomt losse oplossingen en helpt om grip te houden op de communicatieomgeving.

Meer inzicht in bereikbaarheid

Met rapportages en beheermogelijkheden krijg je beter zicht op wachttijden, gemiste oproepen en belasting per team. Dat helpt om bereikbaarheid gericht te verbeteren en capaciteit beter af te stemmen op de praktijk.

Goed te koppelen aan bestaande systemen

3CX is te koppelen aan systemen die binnen de organisatie al worden gebruikt, zoals Microsoft Teams en vrijwel ieder CRM-systeem. Daardoor sluit telefonie beter aan op processen in de organisatie en hoeven medewerkers minder te schakelen tussen systemen.

Een schaalbaar kostenmodel dat beter past

3CX werkt op basis van het aantal gelijktijdige gesprekken in plaats van per gebruiker. Voor veel organisaties sluit dat beter aan op het daadwerkelijke gebruik van telefonie. Dat

maakt de kosten overzichtelijker en vaak gunstiger. Groeit de organisatie of neemt het aantal gelijktijdige gesprekken toe, dan schaal je eenvoudig op met extra capaciteit.



Functionaliteiten en integraties

Met 3CX richt je zakelijke communicatie in op een manier die past bij jouw organisatie. Functionaliteiten voor bereikbaarheid, samenwerking en rapportage komen

samen in één omgeving. Ook koppelingen met Microsoft Teams en CRM-systemen zijn mogelijk.

In het overzicht met abonnementsvormen zie je welke functionaliteiten per abonnementsvorm zijn inbegrepen.

Belangrijke functionaliteiten

- Bellen, chatten en videobellen in één omgeving
- Desktopapplicatie en mobiele app voor medewerkers op iedere werkplek
- Belgroepen, wachtrijen, keuzemenu's en routing voor optimale bereikbaarheid
- Inzicht in status en beschikbaarheid van medewerkers
- Callcenterfunctionaliteiten voor teams met veel inkomende gesprekken
- Rapportages voor inzicht in bereikbaarheid, wachttijden en prestaties
- AI-functionaliteiten zoals transcriptie, samenvattingen en een AI-receptionist

Veelgevraagde integraties

- Microsoft Teams om status en beschikbaarheid van medewerkers op één plek bij te houden
- CRM-systemen voor sneller klantinzicht en minder handmatig werk
- Outlook en Microsoft 365 als onderdeel van de dagelijkse werkomgeving
- API's en aanvullende koppelingen voor organisaties met specifieke wensen

Welke 3CX-abonnementsvorm past bij jouw organisatie?

Niet iedere organisatie stelt dezelfde eisen aan bereikbaarheid, integraties en beheer. Daarom biedt Hupra ICT drie abonnementsvormen, zodat je kunt kiezen wat past bij jouw organisatie, gebruik en groeiplannen.

Met een 3CX-abonnement kies je voor een complete oplossing: licentie, trunk en hosting in één vast maandbedrag.

Kies je voor 3CX PPU, dan profiteer je van een voordelige gedeelde omgeving tot vijf gebruikers. Voor meer functionaliteit, schaalbaarheid of een eigen centrale kies je voor 3CX Pro of 3CX Enterprise/AI.

Twijfel je welke abonnementsvorm het beste past? We adviseren je graag op basis van de wensen en manier van werken binnen jouw organisatie.



3CX PPU

Beheerde telefonie uit een gedeelde omgeving — voor het mkb.



3CX Pro Cloud

Je eigen 3CX-omgeving, dedicated gehost in Nederland.



3CX Enterprise/AI Cloud

Beheerde 3CX AI Edition met transcriptie en AI-agents.

De drie abonnementsvormen naast elkaar

	3CX PPU (hosted shared) abonnement	3CX Pro Cloud abonnement Meest gekozen	3CX Enterprise/AI Cloud abonnement
Abonnementsvorm	Per gebruiker	Per gesprekskanaal	Per gesprekskanaal
Gebruikers	Max. 5	Onbeperkt	Onbeperkt
AI-functionaliteit	Nee	Nee	Ja
Callcenterfuncties	Beperkt	Basis	Geavanceerd
Integraties	Beperkt	Teams, CRM, Outlook	Teams, CRM, Outlook, Power BI, Grafana, API's
Failover/standby	Nee	Nee	Ja
Hosting	Cloud NL (gedeeld)	Cloud NL (dedicated)	Cloud NL (dedicated)
Eigen centrale	Nee (gedeeld)	Ja	Ja
Voor wie?	Kleine bedrijven, starters	MKB, groeiende bedrijven	Grote organisaties, callcenters
Prijs per maand vanaf	€ 6,- per gebruiker	€ 75,- per 8 kanalen	€ 86,- per 8 kanalen

Prijspeil september 2026. Vraag een offerte aan voor de tarieven die op jouw situatie van toepassing zijn.



Veiligheid en beheer

Natuurlijk wil je dat zakelijke telefonie niet alleen goed werkt, maar ook goed is ingericht op het gebied van beveiliging en beheer.

3CX ondersteunt dat met beveiligingsmaatregelen zoals TLS- en SRTP-encryptie, two-factor authentication, Single Sign-On en IP-whitelisting voor het beheergedeelte. Ook rollen en rechten zijn centraal in te richten, zodat medewerkers alleen toegang hebben tot wat voor hun taken nodig is.

Daarnaast speelt beheer een grote rol in de veiligheid van de omgeving. Monitoring op offline toestellen, SIP-trunks en serverproblemen is standaard aanwezig. Ook logging, alerts bij kritieke gebeurtenissen en periodieke checks op configuratie en rechten helpen om afwijkingen sneller te signaleren en risico's te beperken.

Updates worden vanuit 3CX beschikbaar gesteld en door Hupra beheerd. Voor organisaties die ook buiten kantooruren bereikbaar moeten blijven, plannen we updates bewust op een geschikt moment.

VEILIGHEID EN BEHEER IN HET KORT

- TLS- en SRTP-encryptie voor beveiligde communicatie
- 2FA en SSO voor veilige toegang
- IP-whitelisting en beperkingen op toegang tot de beheeromgeving
- Rollen en rechten per type gebruiker of beheerder
- Monitoring op toestellen, trunks en serverstatus
- Logging en alerts bij kritieke gebeurtenissen
- Beperkingen op uitgaand verkeer en internationale routes
- Periodieke checks op configuratie en rechten
- Automatische blokkade bij verdachte of mislukte inlogpogingen

Overstappen naar 3CX

Een overstap naar 3CX vraagt om een goede voorbereiding én een partner die weet waar de aandachtspunten zitten. Daarom begeleidt Hupra ICT de migratie stap voor stap.

1

Inventarisatie van de huidige situatie

We bekijken de bestaande telefonieomgeving, contracten, nummers en toestellen. Ook brengen we in kaart hoe gesprekken nu lopen en waar knelpunten zitten in bereikbaarheid, wachttijden of gebruik.

2

Ontwerp van de nieuwe omgeving

Op basis van de inventarisatie richten we een 3CX-omgeving in die past bij jouw organisatie. Daarbij kijken we onder meer naar belgroepen, wachtrijen, routing, gebruikers, integraties en de juiste inrichting van veiligheidsmaatregelen, zoals rollen, rechten en toegangsbeheer.

3

Vorbereiding en nummerportering

We vragen de nummerportering aan en stemmen de planning af. De portering bepaalt vaak het tempo van de overstap. Voor Nederlandse nummers is het verstandig om rekening te houden met een doorlooptijd van ongeveer een maand.

4

Testen en instructie

Voor de livegang testen we de inrichting. We plannen een instructie voor gebruikers, kort voor de migratie zodat alles vers in het geheugen ligt. Vaak verrast het medewerkers hoe makkelijk ze met het nieuwe systeem werken.

5

Livegang en nazorg

Tijdens de livegang houden we een vinger aan de pols en zorgen we dat de overstap goed verloopt. Ook daarna blijven we betrokken voor support, monitoring en verdere optimalisatie.

Veelgestelde vragen

Past 3CX binnen onze bestaande IT-omgeving?

In veel gevallen wel. 3CX sluit vaak goed aan op bestaande gebruikersomgevingen, devices en systemen. Denk aan koppelingen met Microsoft Teams, CRM-systemen en Microsoft 365, maar ook aan de manier waarop je beheer en toegangsrechten wilt organiseren. Welke inrichting het beste past, hangt af van jullie huidige omgeving en wensen.

Kunnen we bestaande telefoonnummers en toestellen blijven gebruiken?

Meestal wel. Bestaande nummers kunnen in veel gevallen worden geporteerd. Ook huidige toestellen en headsets zijn vaak gewoon te gebruiken, zolang ze geschikt zijn voor moderne VoIP-standaarden. Heeft jouw organisatie in de afgelopen jaren hardware vernieuwd, dan is de kans groot dat die compatibel is.

Hoeveel beheer kunnen we zelf doen?

Dat bepaal je voor een groot deel zelf. Sommige organisaties voeren gangbare wijzigingen zelf door, zoals het aanpassen van gebruikers of openingstijden. Andere kiezen ervoor om beheer volledig of grotendeels bij Hupra ICT neer te leggen.

Hoe ingrijpend is de overstap naar 3CX?

Dat verschilt per organisatie, maar met een goede voorbereiding hoeft de overstap niet onnodig belastend te zijn. Hupra ICT begeleidt het traject van inventarisatie en inrichting tot portering, livegang en nazorg. Zo verloopt de overstap beheerst en blijft de impact op de organisatie beperkt.

Hoe zit het met security en toegangsbeheer?

3CX biedt verschillende mogelijkheden om security en toegangsbeheer goed in te richten, zoals encryptie, 2FA, SSO, rollen en rechten, IP-whitelisting en monitoring. Hupra ICT zorgt voor een veilige inrichting en toepassing van deze maatregelen binnen jullie omgeving.

Welke abonnementsvorm past bij onze organisatie?

Dat hangt af van het aantal gebruikers, de gewenste functionaliteiten en de manier waarop jullie telefonie willen inrichten. Hupra ICT adviseert je graag over de abonnementsvorm die het beste past, zodat je kiest voor een oplossing die goed aansluit op jullie wensen en voordelig is ingericht.



Waarom kiezen voor Hupra ICT?

Bij 3CX gaat het niet alleen om de software. De kwaliteit van de implementatie, inrichting en het beheer bepaalt voor een groot deel hoe goed de oplossing in de praktijk werkt. Juist daarom is de keuze voor een ervaren partner belangrijk.

Hupra ICT heeft diepgaande kennis van 3CX in huis. Met een gespecialiseerd team en een 3CX Titanium partnerstatus laten we zien dat die expertise verder gaat dan alleen de levering. Je werkt met een partner die 3CX-omgevingen dagelijks implementeert, beheert en optimaliseert voor organisaties die hoge eisen stellen aan bereikbaarheid, beheer en continuïteit.

Die meerwaarde zit vooral in de rol die Hupra pakt. Onze experts denken mee over de juiste inrichting, zorgen voor een soepele migratie en staan klaar als er vragen of problemen zijn.

WAT JE VAN HUPRA ICT MAG VERWACHTEN

- Specialistische kennis van 3CX, implementatie en beheer
- Een veilige en doordachte inrichting van jouw telefonieomgeving
- Begeleiding bij migratie, livegang en verdere optimalisatie
- Proactief beheer en monitoring van jouw telefonieomgeving
- Korte lijnen, vaste aanspreekpunten en een persoonlijke aanpak
- Snelle ondersteuning bij vragen of problemen

“3CX Professionals heeft ons geholpen om 3CX goed neer te zetten. We kunnen nu veel zelf regelen en als het nodig is, staan ze direct voor ons klaar.”

Jerry Vermeer

algemeen directeur en mede-eigenaar van Ditters

Altijd & overal verbonden

In een adviesgesprek van een uur brengen we je huidige situatie in kaart en krijg je een concreet advies op papier. Ook als dat advies is dat je beter kunt blijven zitten.

www.3cxprofessionals.nl/adviesgesprek

0318 - 528 528 · info@3cxpro.nl